**LISA**

**Kaebuste arvestamise vorm**

**1. osa (kaebus)**

Kliendi nimi …………………………………………………………………………………………………………….

Kaebuse esitaja nimi / seos kliendiga………………………………………………………….......................................

Kaebuse esitaja kontaktandmed ………………………………………………………………………………………..

Kaebuse kuupäev ……………………………………………………………………………………………………….

Kaebuse kirjeldus ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………................................................................................

**2. osa (vastuvõtja)**

Nimi ……………………………………………………………………………………………………………………..

Amet……………………………………………………………………………………………………………………..

Allkiri ……………………………………………………………………………………………………………………

Kuupäev …………………………………………………………………………………………………………………

**3. osa (lahendamine)**

Menetleja nimi …………………………………………………………………………………………………………..

Menetlus (võetud selgitused) …………………………………………………………………....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Kasutusele võetud meetmed ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….................................................................

Tulemus …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Kaebuse esitaja informeerimise kuupäev………………………………………………………

Tagasiside: ……………………………………………………………………………………..

Kaebus põhjendatud: jah/ ei / osaliselt / ei oska öelda.

Kuupäev:……………………………………………………………………………………….

Allkiri …………………………………………………………………………………….........